

INFORMES DE GESTION 2.021



**XXI ASAMBLEA GENERAL
ORDINARIA 2.022**

COOPERATIVA UNICENTRO CUCUTA



COOPERATIVA UNICENTRO CUCUTA

NIT. 807.005.842-5

Calle 10 No. 5-50 Local 09 Centro Agrobancario Cúcuta

Cel. 3167802738 - 304 4774477 Tel. 6075491278

www.coopunicentro.com

e-mail y Skype: coopunicentro@hotmail.com, Síguenos en



INFORME DE GESTION ADMINISTRATIVA PERIODO: 2021

INTEGRANTES CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN:

PRESIDENTE:	CLAUDIA JUANITA GOMEZ
VICEPRESIDENTE:	CHRISTIAN FUENTES
SECRETARIA:	MARIBEL CUADROS
VOCAL:	FRANCISCO NARANJO
VOCAL:	OMAR PEÑA

SUPLENTE: YANETH MADARIAGA, YASMIN DURAN, ARTURO ORTIZ, MARCO ROJAS

GERENTE: DIOMAYRA RINCON

Dentro de las gestiones realizadas por el Consejo se encuentran:

- ✓ Elección y nombramiento de los miembros de los grupos de trabajo (comités) para el año 2.021 indicando que funcionaron bajo la virtualidad los comités de crédito y solidaridad.
- ✓ El comité de Educación y el Comité de Bienestar, Recreación y Deportes, no funcionaron este año debido al inicio de la reactivación de actividades presenciales.
- ✓ Estudiar y aprobar las iniciativas y proyectos presentados por la Gerencia.
- ✓ Análisis y evaluación mensual de la situación financiera y social de la empresa.
- ✓ Teniendo en cuenta el consejo de administración continuó su periodo por un (1) año más según decisión de asamblea 2021, durante este periodo se aprobaron siete (07) Acuerdos y seis (06) resoluciones, que fueron presentadas por iniciativa de la gerencia así:
 - ✚ **ACUERDO No. 001** del 18 de febrero 2.021, Campaña especial de Crediconsumo para pago de Predial-Impuesto de Vehículo-Impuesto de Industria y Comercio con tasa de interés del 1%
 - ✚ **ACUERDO No. 002** del 25 de marzo 2.021, Por el cual se establece el procedimiento para el estudio, análisis y aprobación de las solicitudes de crédito contemplados en el artículo 97° del Estatuto Vigente de Coopunicentro Cúcuta "Operaciones de crédito especialmente reguladas por ley". Solicitudes de Crédito de miembros del Consejo de Administración, miembros de la Junta de Vigilancia, Gerente ó los cónyuges y parientes hasta el segundo grado de consanguinidad, segundo de afinidad y primero civil (padres, hijos, hermanos, nietos, cónyuges, cuñados, suegros) de las personas señaladas anteriormente, cuyas solicitudes superen los doce millones de pesos (\$12.000.000) deberán ser estudiadas por el Consejo de Administración.
 - ✚ **ACUERDO No.003** del 25 de marzo 2.021, por el cual se ratifican las condiciones creadas según el acuerdo transitorio 013-2020, concerniente a los aspectos de afiliaciones ordinarias, porcentajes para los valores por



COOPERATIVA UNICENTRO CUCUTA

NIT. 807.005.842-5

Calle 10 No. 5-50 Local 09 Centro Agrobancario Cúcuta

Cel. 3167802738 - 304 4774477 Tel. 6075491278

www.coopunicentro.com

e-mail y Skype: coopunicentro@hotmail.com, Síguenos en



concepto de aportes sociales, sostenimiento y fondos sociales, y requisitos para habilidad de asociados.

- ✚ **ACUERDO No. 004** del 25 de marzo 2.021, por el cual se establecen montos autorizados de manejo y decisión a la gerencia para gestiones operativas periodo 2.021-2.022 como la cuantía máxima se aprueba la suma de treinta millones de pesos (\$30.000.000) para el desarrollo y gestión de las actividades de turismos y seguros que se realizan en COOPUNICENTRO CUCUTA
- ✚ **ACUERDO No. 005** del 14 de mayo, por el cual se establecen los parámetros para el mecanismo de incentivo del servicio crediticio **“PAGA OPORTUNAMENTE, ACUMULA PUNTOS Y GANA CON COOPUNICENTRO”**. proyectada por la Gerencia de COOPUNICENTRO CUCUTA, generando un nuevo sistema para incentivar el cumplimiento de pagos oportunos en las obligaciones crediticias, que es pilar de los ingresos de nuestra cooperativa; a través de la entrega de obsequios por medio del sistema de puntos para premiar la fidelidad y buen manejo de pagos crediticios de la Cooperativa
- ✚ **ACUERDO No. 006** del 11 de noviembre, Por el cual se establece **“CAMPAÑA DE CREDITOS LIBRE INVERSION, CREDIAPORTE Y CREDICONSUMO CON TASAS ESPECIALES”**, con tasas de interés del 0.8%, 1% y 1.3%
- ✚ **ACUERDO No. 001/2022** del 10 de febrero 2.022 por el cual se establece **“AMPLIACION DE CAMPAÑA CREDICONSUMO CON TASA ESPECIAL PARA PAGO DE IMPUESTOS”**, con tasa de interés del 1% hasta el 31 de marzo 2.022.
- ✚ **RESOLUCION No.060** del 15 de Julio del 2021, por el cual se establece el **“Código de Buen Gobierno y Conducta”** de Coopunicentro Cúcuta, definiendo las políticas y parámetros de los actos administrativos, según lo dispuesto en la Circular Básica Contable y Financiera del 28 de diciembre del 2021, TITULO IV, CAPITULO I, Numeral 3.1.1
- ✚ **RESOLUCION No. 061** del 12 de Agosto 2.021, por medio del cual se modifica parcialmente el reglamento de crédito de la Cooperativa Unicentro Cúcuta, en referencia a Créditos Educativos, aumento de cupo en esta modalidad hasta 5 SMMLV, aumento de plazo hasta 48 meses, disminución de tasa de interés al 0.8%, aumento del número de Codeudores.
- ✚ **RESOLUCION No.062** del 12 de agosto 2.021, por medio de la cual se aprueba la habilitación de trámites con firma digital o procesos de validación de trámites virtuales a través de plataformas tecnológicas para facilitar las solicitudes de los asociados.
- ✚ **RESOLUCION No. 063** del 12 de agosto 2.021, Por medio del cual crea el **“Reglamento para la administración del Riesgo de Crédito SAR**
- ✚ **RESOLUCION No.064** del 09 de Septiembre 2.021, por medio del cual se implementa el **“SISTEMA INTEGRAL DE ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO”** y



COOPERATIVA UNICENTRO CUCUTA

NIT. 807.005.842-5

Calle 10 No. 5-50 Local 09 Centro Agrobancario Cúcuta

Cel. 3167802738 - 304 4774477 Tel. 6075491278

www.coopunicentro.com

e-mail y Skype: coopunicentro@hotmail.com, Síguenos en



se crea el COMITÉ DE ADMINISTRACION DEL RIESGO en Coopunicentro Cúcuta". SIAR

- RESOLUCION No.065 del 09 de Septiembre 2.021, creación del manual de tramites virtuales a través de la app.coopunicentro.com, procedimiento para acceder a la aplicación, usuario, contraseñas, pin de verificación de identidad, radicación de solicitudes, vinculación de beneficiarios, estado de solicitudes, etc.

Adicionalmente la gerencia informa sobre beneficios directos e indirectos entregados a nuestros asociados:

BENEFICIOS DIRECTOS 2021

Según cifras de estados financieros, los montos invertidos durante el año 2021 en beneficios directos para nuestros asociados, representan un porcentaje significativo de los ingresos anuales los cuales son reinvertidos a través de los siguientes conceptos:

BENEFICIOS DIRECTOS 2021	
ACTIVIDAD	VALOR INVERTIDO
DETALLES DE CUMPLEAÑOS	\$8.184.200
DETALLE DE MADRES	\$1.690.000
DETALLES DE PADRE	\$1.312.000
PREMIO DE ASAMBLEA GENERAL	\$832.800
DETALLES DE NAVIDAD	\$8.565.777
POLIZA GRUPO VIDA DEUDORES	\$ 3.018.720
CONSULTAS DATA CREDITO	\$1.543.525
PLATAFORMAS TECNOLOGICAS	\$2.550.025
INCENTIVOS DE CREDITO "PUNTOS"	\$2.261.600
DETALLES 2022	\$4.295.900
DEL FONDO SOLIDARIDAD	\$8.229.200



COOPERATIVA UNICENTRO CUCUTA

NIT. 807.005.842-5

Calle 10 No. 5-50 Local 09 Centro Agrobancario Cúcuta

Cel. 3167802738 - 304 4774477 Tel. 6075491278

www.coopunicentro.com

e-mail y Skype: coopunicentro@hotmail.com, Síguenos en



DEL FONDO EDUCATIVO	\$2.241.000
DEL FONDOS DE RECREACION	\$10.490.330
TOTAL INVERTIDO	\$55.215.077

BENEFICIOS INDIRECTOS 2021

Por Disminución en Tasas de Interés:

LINEA DE CREDITO	TASA DE INTERES	VALOR DESEMBOLSADO	INTERES PROMEDIO
LIBRE INVERSION	1.6%	\$545.325.066	\$104.702.413
CREDIYA	1.6%	\$9.836.000	\$1.888.512
CREDIAVANCES	1.4%	\$46.839.146	\$7.868.976
CREDIAPORTE	1.3%	\$41.768.003	\$6.515.808
CREDICONSUMO	1.3%	\$69.452.148	\$10.834.535
CREDISOAT	1.0%	\$53.073.249	\$6.368.790
RECREACIONAL	0.8%	\$70.536.586	\$6.771.512
EDUCATIVO	0.8%	\$16.962.697	\$1.628.419
CREDITIQUETES	0.8%	\$11.060.754	\$1.061.832
TOTALES		\$864.853.649	\$147.640.797
INGRESOS OBTENIDOS POR INTERESES 2021: \$ 114.102.790			
TASA GENERAL PROMEDIO DEL AÑO 2021: 1.1%			
NO RETORNARON APROXIMADAMENTE. \$33.538.007 DE INTERESES			
VALORES QUE BENEFICIARON DIRECTAMENTE A LOS ASOCIADOS QUE UTILIZARON LAS CAMPAÑAS ESPECIALES DE CREDITO			

Es importante resaltar y reconocer que COOPUNICENTRO CUCUTA año a año es una empresa más estable, activa y ante todo continua generando beneficios directos e indirectos a sus asociados, sin estimar esfuerzos en el análisis, estudio y toma de las posibles mejores decisiones que permiten entregar resultados alentadores y con firmes esperanzas que unidos somos más y que siempre debe primar el bien común al individual.

A continuación se relaciona tabla de beneficios entregados a nuestros asociados, que aprovecharon el beneficio de incentivo de crédito **“Paga oportunamente tus cuotas de crédito, acumula puntos y gana con Coopunicentro”**:



COOPERATIVA UNICENTRO CUCUTA

NIT. 807.005.842-5

Calle 10 No. 5-50 Local 09 Centro Agrobancario Cúcuta

Cel. 3167802738 - 304 4774477 Tel. 6075491278

www.coopunicentro.com

e-mail y Skype: coopunicentro@hotmail.com, Síguenos en



DETALLE DE PUNTOS CANJEADOS POR CREDITOS 2021

No.	CEDULA	NOMBRE	PUNTOS CANJEADOS
1	60302113	AREVALO VILLA SANDRA INES	900
2	60389926	BARAJAS SOTO LEILA MARISELA	50
3	13491691	BERBESI ESPINOSA JAVIER FRANCISCO	1260
4	27894371	CACERES JAIMES DIANA IRENE	130
5	1090413139	CAICEDO BERMON RICARDO DAVID	160
6	88214954	CALVO MOLINA JAIME YESID	200
7	37444811	CARDENAS QUINTERO YULLY MILENA	498
8	60347844	CARDONA OSPINA AYDA LUZ	830
9	60411287	CARDOZO NANCY ESTELLA	40
10	88312306	CASTELLANOS PEÑA JHON JAIRO	365
11	27892245	CASTIBLANCO ROSARIO OMAIRA MARIA	400
12	13493126	CHACON ORTIZ JESUS ENRIQUE	90
13	1092338972	CORREA ARCHILA LUDY ESPERANZA	220
14	60401317	CRUZ CASTIBLANCO FANNY ZORAIDA	280
15	13170789	CRUZ CASTIBLANCO JAIRO ENRIQUE	490
16	1090527936	CUADROS BARAJAS KEVIN ORLANDO	230
17	60303902	CUADROS UREÑA MARIBEL	1590
18	1090437946	DAZA TOLOZA JINNEY YORLEY	180
19	1090389774	DUARTE RAMIREZ ARLEY ALONSO	100



COOPERATIVA UNICENTRO CUCUTA

NIT. 807.005.842-5

Calle 10 No. 5-50 Local 09 Centro Agrobancario Cúcuta

Cel. 3167802738 - 304 4774477 Tel. 6075491278

www.coopunicentro.com

e-mail y Skype: coopunicentro@hotmail.com, Síguenos en



20	13474652	FERNANDEZ HERRERA EZEQUIEL	930
21	60403443	FIGUEREDO SOLANO MARIA DEL ROSARIO	600
22	60401364	GOMEZ DIAZ CARMEN CECILIA	180
23	37272005	GOMEZ DIAZ CLAUDIA JUANITA	1050
24	60405212	GOMEZ DIAZ DORIS ESPERANZA	630
25	37505683	GOMEZ DIAZ MARIA EUGENIA	200
26	37242445	GUZMAN RINCON MARTHA MORELIA	1200
27	13478274	IBARRA MARIN JAIME JOSE	1280
28	1092356496	LOPEZ MAYORGA VIANNY PATRICIA	90
29	5425620	MADARIAGA REYES EVANEL JOSE	890
30	60373117	MADARIAGA SOLANO CARMEN YANETH	860
31	37272817	MADARIAGA SOLANO ROSA STELLA	770
32	88192439	MARTINEZ DELGADO ALVARO EDISON	60
33	1115727413	MEDINA MOLINA DIEGO JOSE	30
34	13493812	MENESES QUINTERO LUIS ALFONSO	1220
35	1090471714	MONTEZUMA MANCILLA DEISY JOHANNA	100
36	4120792	NARANJO CASTRO LUIS FRANCISCO	650
37	88211707	NAVARRO AREVALO LEONARDO	900
38	88152843	ORTIZ ARISMENDI ARTURO	110
39	1090464007	ORTIZ CRUZ JENNIFER STEFANNY	150
40	37228231	PABON PORTILLA HILDA LEONOR	130
41	60374633	PACHECO SANCHEZ MARIA DEL CARMEN	170



COOPERATIVA UNICENTRO CUCUTA

NIT. 807.005.842-5

Calle 10 No. 5-50 Local 09 Centro Agrobancario Cúcuta

Cel. 3167802738 - 304 4774477 Tel. 6075491278

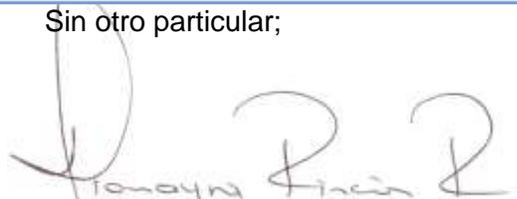
www.coopunicentro.com

e-mail y Skype: coopunicentro@hotmail.com, Síguenos en



42	1090470393	PEÑA CARDONA ANGIE STEPHANIE	790
43	88237814	QUINTERO PABON JOSE OMAR	55
44	60388777	QUINTERO PABON SANDRA YANETH	1034
45	1090440003	RAMIREZ GIL JESSICA JOHANA	150
46	60375528	RINCON DURAN MARLENE	280
47	37270693	RINCON RINCON DIOMAYRA	2455
48	60409982	RODRIGUEZ GUERRERO LUZ MARINA	105
49	60407773	ROSALES PEREZ CLAUDIA COROMOTO	470
50	60402190	ROSALES PEREZ LUZ MARINA	240
51	60410639	ROSALES PEREZ YAJAIRA COROMOTO	130
52	13475880	ROZO CACERES JUAN DE DIOS	500
53	60381548	SANCHEZ RIVAS MAIRA LILIANA	380
54	37313897	SARABIA PEREZ MERY DEL SOCORRO	50
55	60285797	TORRES ORTEGA MARLENY	1000
56	37506856	USECHE JAIMES YURY TIBISAY	150
57	13276123	VERA ACEVEDO YAMID ARLEY	470
58	13480125	WILCHEZ GOMEZ JAIME ANTONIO	130

Sin otro particular;


DIOMAYRA RINCON
GERENTE


CLAUDIA JUANITA GOMEZ DIAZ
PRESIDENTE
CONSEJO DE ADMINISTRACION



COOPERATIVA UNICENTRO CUCUTA

NIT. 807.005.842-5

Calle 10 No. 5-50 Local 09 Centro Agrobancario Cúcuta

Cel. 3167802738 - 304 4774477 Tel. 6075491278

www.coopunicentro.com

e-mail y Skype: coopunicentro@hotmail.com, Síguenos en



INFORME JUNTA DE VIGILANCIA GESTION 2021

INTEGRANTES:

LILIANA VEGA
ZORAIMA MANOSALVA
TORCOROMA PEREZ
LUZ CELINA BERMON
LUZ MARINA RODRIGUEZ
JAIME ANTONIO WILCHEZ

PRESIDENTE
VICEPRESIDENTE
SECRETARIA

Durante el periodo 2021 la Junta de Vigilancia como órgano de Control Social de la Cooperativa Multiactiva Unión Comercial Unicentro Cúcuta se permite informar las principales actividades y funciones desarrolladas durante este periodo de gestión:

- ✓ Se realizó la correspondiente reunión de instalación virtual del Órgano de Control en el mes de junio, tal como lo determina el reglamento, considerando que al igual que el consejo de administración toman posesión de su segundo periodo consecutivo en razón a la reelección, con modificación en la asignación de los cargos según los asociados que estuvieron de manera virtual en la reunión de instalación.
- ✓ Durante este periodo no se radico correspondencia dirigida a la Junta de Vigilancia, ni ningún tipo de petición, queja, reclamo o sugerencia.
- ✓ Este estamento es informado del proceso de creación del Manual de buen Gobierno y/o Código de Conducta, con el objeto de brindarle la oportunidad de realizar sus sugerencias o aportaciones y en especial en lo referente a la Junta de Vigilancia.
- ✓ Tienen conocimiento sobre las modificaciones de la Circular Básica Contable y Financiera y Básica Jurídica, los valores en fondos sociales, cambios en el SARLAFT, Matriz DOFA de COOPUNICENTRO, Plan Estratégico y Creación del comité de Riesgos Crediticio
- ✓ Por causa de la pandemia no fue posible realizar reuniones de tipo presencial y se dificulto la coordinación de los horarios de los miembros para las reuniones virtuales, por tal motivo no lograron desarrollar a cabalidad su función de control a través de un cronograma específico.

Recomendaciones a la Asamblea:

- ✓ Se invita a todos los asociados de Coopunicentro Cúcuta a radicar sus inquietudes, recomendaciones y sugerencias en el buzón de **PQRS**; de la oficina virtual.



COOPERATIVA UNICENTRO CUCUTA

NIT. 807.005.842-5

Calle 10 No. 5-50 Local 09 Centro Agrobancario Cúcuta

Cel. 3167802738 - 304 4774477 Tel. 6075491278

www.coopunicentro.com

e-mail y Skype: coopunicentro@hotmail.com, Síguenos en



- ✓ Realizar el diligenciamiento del formulario de actualización del formato de Conocimiento del Cliente, tal como lo exige la Superintendencia de la Economía Solidaria.
- ✓ Se les recuerda la importancia del funcionamiento activo de todos los grupos de trabajo con responsabilidad y seriedad.
- ✓ Se solicita a los asociados actualizar su información anualmente y a utilizar activamente los beneficios y servicios de nuestra cooperativa al igual que invitar a familiares y amigos a ser parte de Coopunicentro.
- ✓ Fortalecer el sentido de pertenecía, participando activamente en los estamentos directivos y de trabajo, asumir el verdadero rol de cooperativista el cual trabaja, aporta y participa para el crecimiento de SU COOPERATIVA. **Recuerden “SE DEBE SEMBRAR PARA RECOGER”.**
- ✓ Agradecemos a los asociados que han colaborado para el buen funcionamiento y cumplimiento como integrantes de los grupos de trabajo y a los asociados hábiles y activos por el uso constante de los beneficios y servicios al igual que la promoción y publicidad de nuestra marca COOPUNICENTRO CUCUTA.



LILIANA VEGA
PRESIDENTE
JUNTA DE VIGILANCIA



COOPERATIVA UNICENTRO CUCUTA

NIT. 807.005.842-5

Calle 10 No. 5-50 Local 09 Centro Agrobancario Cúcuta

Cel. 3167802738 - 304 4774477 Tel. 6075491278

www.coopunicentro.com

e-mail y Skype: coopunicentro@hotmail.com, Síguenos en



INFORME COMITÉ DE APELACIONES PERIODO: 2.021

INTEGRANTES:

PRINCIPALES

JAIME IBARRA
LUZ MARINA ROSALES
SANDRA AREVALO

SUPLENTE

LEONARDO NAVARRO
MATEO CELY
MARIA DEL CARMEN URBANO

La gerencia de Coopunicentro informa que el Comité de Apelaciones nombrado el 15 de Marzo 2.020 y reelegido el 14 de Marzo 2.021, no sesiono debido a que ningún asociado interpuso recurso de apelación que controvirtiera sanción alguna interpuesta por el Consejo de Administración ni la Junta de Vigilancia.

Atentamente,

DIOMAYRA RINCON
GERENTE



COOPERATIVA UNICENTRO CUCUTA

NIT. 807.005.842-5

Calle 10 No. 5-50 Local 09 Centro Agrobancario Cúcuta

Cel. 3167802738 - 304 4774477 Tel. 6075491278

www.coopunicentro.com

e-mail y Skype: coopunicentro@hotmail.com, Síguenos en



INFORME DEL DEPARTAMENTO DE CRÉDITO PERIODO 2.021

INTEGRANTES:

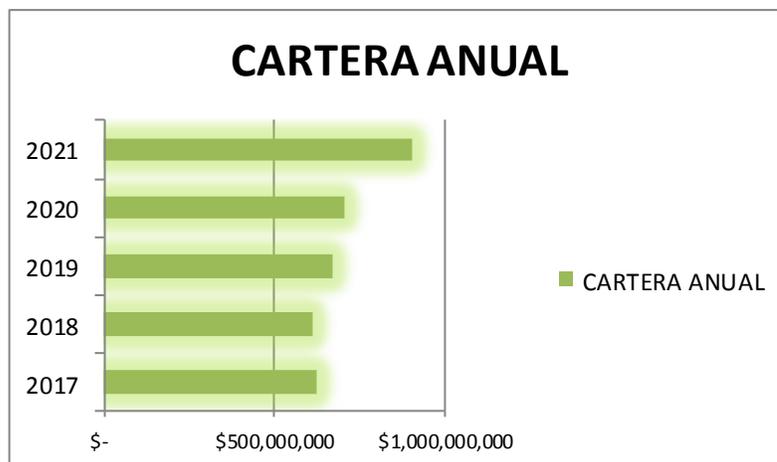
MARIBEL CUADROS
LUIS FRANCISCO NARANJO
JUAN DE DIOS ROZO
JOHANA RAMIREZ

COORDINADORA
VICECOORDINADOR
SECRETARIO

El servicio crediticio de Coopunicentro Cúcuta, responsabilidad del Comité de Crédito y su correspondiente departamento, durante el año 2021, realizaron 19 reuniones virtuales, con una cartera general de **\$907.170.335**, con corte a 31 de diciembre del 2.021 y una diferencia ascendente o positiva de **\$198.978.918**. En este informe se podrá observar el proceso de reactivación luego de la pandemia que se vivió en el año 2019 y de que forma el servicio crediticio recobro su vitalidad y permitió su crecimiento siempre en pro u beneficio de sus asociados. El estudio de estas cifras es importante para que todos nuestros asociados puedan realizar sus sugerencias y recomendaciones al respecto, garantizando una adecuada toma de decisiones.

COMPARATIVO DE CARTERA GENERAL

AÑO	CARTERA GENERAL ANUAL
2017	\$627.598.028
2018	\$610.294.334
2019	\$673.265.860
2020	\$708.191.417
2021	\$907.170.335





COOPERATIVA UNICENTRO CUCUTA

NIT. 807.005.842-5

Calle 10 No. 5-50 Local 09 Centro Agrobancario Cúcuta

Cel. 3167802738 - 304 4774477 Tel. 6075491278

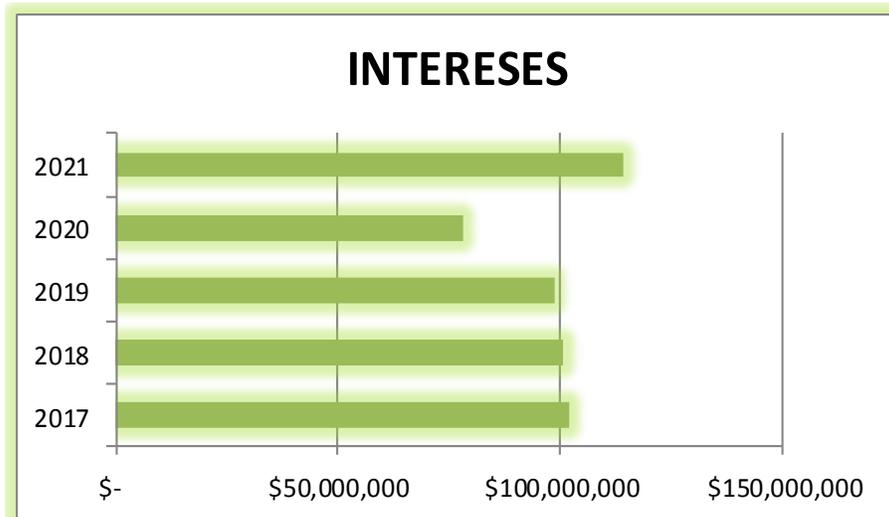
www.coopunicentro.com

e-mail y Skype: coopunicentro@hotmail.com, Síguenos en



COMPARATIVO DE INTERESES

AÑO	INTERESES GANADOS
2017	\$ 102.122.175
2018	\$ 100.706.808
2019	\$98.662.751
2020	\$78.208.707
2021	\$114.102.790



COMPARATIVO COLOCACION DE CREDITOS

AÑO	CANTIDAD DE CREDITOS
2017	297
2018	326
2019	491
2020	365
2021	429

ACUERDOS Y CAMPAÑAS ESPECIALES DEL SERVICIO CREDITICIO APROBADOS EN EL 2.021:

- **ACUERDO No. 001 – 2.021, 18 DE FEBRERO 2021.** Por el cual se establece medida transitoria y especial en las líneas crediticias “**CONSUMO**”, de la Cooperativa Unicentro Cúcuta.
- **ACUERDO No. 002 – 2.021, 25 DE MARZO 2021.** Por el cual se establece el procedimiento para el estudio, análisis y aprobación de las solicitudes de



COOPERATIVA UNICENTRO CUCUTA

NIT. 807.005.842-5

Calle 10 No. 5-50 Local 09 Centro Agrobancario Cúcuta

Cel. 3167802738 - 304 4774477 Tel. 6075491278

www.coopunicentro.com

e-mail y Skype: coopunicentro@hotmail.com, Síguenos en



crédito contemplados en el artículo 97º del Estatuto Vigente de Coopunicentro Cúcuta “Operaciones de crédito especialmente reguladas por ley”.

- **ACUERDO No. 005 – 2.021, 14 DE MAYO 2021.** Por el cual se establecen los parámetros para el mecanismo de incentivo del servicio crediticio **“PAGA OPORTUNAMENTE, ACUMULA PUNTOS Y GANA CON COOPUNICENTRO”**.
- **ACUERDO No. 006 – 2.021, 11 DE NOVIEMBRE 2021.** Por el cual se establece como medida transitoria **“CAMPAÑA DE CREDITOS LIBRE INVERSION, CREDIAPORTE Y CREDICONCUMO CON TASAS ESPECIALES”**.
- **RESOLUCIÓN N° 061 (12 de Agosto de 2.021).** Por medio del cual se modifica parcialmente el reglamento de crédito de la cooperativa multiactiva unión comercial Unicentro Cúcuta
- **RESOLUCION NO. 063 – 2.021.** Por el cual se crea el “Reglamento para la administración del Riesgo de Crédito de Coopunicentro Cúcuta”.

PARA TENER EN CUENTA:

Todos los asociados deben conocer que es indispensable para hacer uso del servicio crediticio los siguientes requisitos:

- ✓ Estar al día en sus obligaciones pecuniarias por concepto de créditos y aportes sociales en el momento de la solicitud del servicio crediticio.
- ✓ Coopunicentro está obligado a reportar, consultar, divulgar y actualizar la información de los usuarios del servicio crediticio en la central del riesgo DATACREDITO, lo que implicara reportes positivos que les aumentaran su puntuación o score en el sistema de información comercial y financiero en el caso de la mayoría de los asociados de COOPUNICENTRO que manejan una excelente cultura de pago.
- ✓ Antes de realizar cualquier solicitud crediticia deben realizar la actualización anual del formato UNICO DE CONOCIMIENTO DEL CLIENTE.
- ✓ En caso de solicitudes de mayor cuantía (más de \$10.000.000), deben suministrar fotocopia de documentos que soporten sus activos, ejemplo matriculas inmobiliarias, tarjeta de propiedad de vehículo, etc.
- ✓ Recuerde que todos los meses por agenda ordinaria se programan solo 2 reuniones del comité de crédito los segundos y cuartos martes de cada mes
- ✓ Por disposiciones del SARLAFT, no se podrán recibir pagos superiores a \$2.000.000 en efectivo para abonos de créditos en la oficina, deben ser depositados. De igual manera se le informa que cuando un asociado realice pagos en la cooperativa en montos no usuales se procederá a reportar como una operación inusual, a lo cual deberá reportar la procedencia del dinero.
- ✓ Se felicita a los asociados que canjearon de manera satisfactoria los puntos que obtuvieron con el pago oportuno de sus créditos como incentivo y beneficio de los pequeños intereses que pagan por los créditos que solicitan.



COOPERATIVA UNICENTRO CUCUTA

NIT. 807.005.842-5

Calle 10 No. 5-50 Local 09 Centro Agrobancario Cúcuta

Cel. 3167802738 - 304 4774477 Tel. 6075491278

www.coopunicentro.com

e-mail y Skype: coopunicentro@hotmail.com, Síguenos en



-
- ✓ Se registraron reestructuraciones a solicitud de los asociados que optaron por este mecanismo y evitar el deterioro de su cartera.

Un agradecimiento especial a todos los asociados usuarios del servicio crediticio por su excelente cultura de pago y responsabilidad.

Atentamente,

MARIBEL CUADROS

MARIBEL CUADROS

PRESIDENTE

CONSEJO DE ADMINISTRACION

SANDRA QUINTERO

JEFE CREDITO



COOPERATIVA UNICENTRO CUCUTA

NIT. 807.005.842-5

Calle 10 No. 5-50 Local 09 Centro Agrobancario Cúcuta

Cel. 3167802738 - 304 4774477 Tel. 6075491278

www.coopunicentro.com

e-mail y Skype: coopunicentro@hotmail.com, Síguenos en



INFORME DE COMITÉ DE SOLIDARIDAD PERIODO: 2.021

INTEGRANTES: JAIME CALVO, YAIRA ROSALES, CLAUDIA ANAYA, TIBISAY USECHE, YANETH MADARIAGA.

El fondo de Solidaridad funciona en la actualidad con cinco (5) miembros. A continuación se indica la utilización del fondo de solidaridad por parte de nuestros asociados comparados con el año inmediatamente anterior:

TIPO DE AUXILIO	PORCENTAJE MAXIMO	CUBRIMIENTO	NUMERO DE AUXILIOS SOLICITADOS		VALOR ENTREGADO	
			2020	2021	2020	2021
POLIZAS EXEQUIALES	HASTA UN 6% DE 1SMMLV ANUAL	ASOCIADO Y NUCLEO FAMILIAR	48	50	\$3,167,167	\$ 1,798,500
POR INCAPACIDAD TOTAL, PERMANENTE O ENFERMEDAD GRAVE	HASTA UN 16% DE 1SMMLV	ASOCIADO	0	1	\$0	\$145,000
OPTOMETRIA	HASTA UN 10% DE 1SMMLV ANUAL	ASOCIADO Y NUCLEO FAMILIAR	25	34	\$2,111,300	\$2,997,000
ODONTOLOGIA	HASTA UN 10% DE 1SMMLV ANUAL	ASOCIADOS Y NUCLEO FAMILIAR	12	35	\$978,000	\$1,582,000
PARA MEDICAMENTOS PARA CIRUGIA Y HOSPITALIZACION	HASTA UN 13% DE 1SMMLV	ASOCIADO Y NUCLEO FAMILIAR	0		\$0	\$0
POR CALAMIDAD DOMESTICA	HASTA UN 13% DE 1SMMLV	ASOCIADO	0		\$0	\$0
POR SERVICIOS TERAPEUTICOS	HASTA UN 10% DE 1SMMLV ANUAL	ASOCIADO	2	4	\$175,600	\$364,000
PROTECCION MEDICA ESPECIALIZADA (AME) Y/O HOSPITALARIOS	HASTA UN 6% DE 1SMMLV ANUAL	ASOCIADOS Y NUCLEO FAMILIAR	7	7	\$324,900	\$381,500
EXAMENES DE LABORATORIOS BASICOS Y/ ESPECIALIZADOS	HASTA UN 10% DE 1SMMLV ANUAL	ASOCIADOS Y NUCLEO FAMILIAR	10	5	\$814,800	\$323,800



COOPERATIVA UNICENTRO CUCUTA

NIT. 807.005.842-5

Calle 10 No. 5-50 Local 09 Centro Agrobancario Cúcuta

Cel. 3167802738 - 304 4774477 Tel. 6075491278

www.coopunicentro.com

e-mail y Skype: coopunicentro@hotmail.com, Síguenos en



NACIMIENTO DE HIJOS	HASTA UN 16% DE 1 SMMLV ANUAL	ASOCIADA Y/O CONYUGUE PERMANENTE	2	1	\$281,000	\$145,400
AUXILIO DE GRACIA	HASTA UN 20% DE 1 SMMLV ANUAL	ASOCIADO MAYOR DE 80 AÑOS	1	2	\$245,300	\$362,000
RAMOS FUNEBRES			3	2	\$240,000	\$130,000
INVERSION FORMAL	DIAN		1	0	\$173,249	\$0
TOTAL INVERTIDO EN AUXILIOS SOLIDARIOS					\$8,511,316	\$8,229,200
SALDO DEL FONDO A CORTE 31 DE DICIEMBRE					\$95,818	\$549,418.43

Al corte 31 de diciembre del 2021 este fondo queda con 549,418.43 los cuales son colocados a disposición de la asamblea a general de asociados para ser ejecutados en el periodo de vigencia 2022.

IMPORTANTE:

Para el disfrute de todos los servicios y beneficios debe estar al día con sus deberes cooperativos, con derecho a disfrutar y solicitar auxilios solidarios hasta del 35% de 1 SMMLV al año, teniendo en cuenta que durante ese mismo año el asociado no podrá solicitar dos veces el mismo tipo de auxilio. **ASOCIADO:** Es vital que se informe y conozca los servicios y beneficios que le brinda pertenecer a la familia Coopunicentro para que pueda aprovecharlos.

Todas las solicitudes se deben realizar a través de la app.coopunicentro.com

Atentamente,

JAIME CALVO
COORDINADOR

DIOMAYRA RINCON
GERENTE



COOPERATIVA UNICENTRO CUCUTA

NIT. 807.005.842-5

Calle 10 No. 5-50 Local 09 Centro Agrobancario Cúcuta

Cel. 3167802738 - 304 4774477 Tel. 6075491278

www.coopunicentro.com

e-mail y Skype: coopunicentro@hotmail.com, Síguenos en



INFORME FONDO DE CARTERA NO ASEGURABLE PERIODO: 2.021

INTEGRANTES:

JUANITA GOMEZ

LILIANA VEGA

DIOMAYRA RINCON

PDTE CONSEJO DE ADMON

PDTE JUNTA DE VIGILANCIA

GERENTE

El fondo social de Cartera no Asegurable, fue creado y aprobado válidamente por parte de la Asamblea General del 08 de Marzo de 2.015, según el Artículo 56 de la Ley 79 de 1988, con el fin de contar con recursos económicos que permitan cubrir deudas por pérdidas humanas o incapacidades totales o permanentes de algunos de los asociados deudores que por la edad no puedan ser amparados por la Póliza Grupo Vida Deudores.

Se aclara que los recursos de dicho fondo en ningún momento podrán amparar deudas crediticias por incumplimiento del asociado deudor en vida y que el fondo es alimentado con los excedentes del ejercicio mensual por mandato de asamblea general y según lo establecido en el reglamento correspondiente.

Se informa a los asociados de COOPUNICENTRO CUCUTA, que durante el año 2.021 no hubo necesidad de utilizar el fondo de Cartera no Asegurable y que el Valor a 31 de diciembre 2.021 fue de **CATORCE MILLONES SEISCIENTOS OCHENTA Y OCHO MIL DOSCIENTOS NOVENTA Y NUEVE PESOS M/CTE (\$14.688.290).**

Atentamente,

CLAUDIA JUANITA GOMEZ DIAZ
PRESIDENTE
CONSEJO DE ADMINISTRACION

LILIANA VEGA
PRESIDENTE
JUNTA DE VIGILANCIA

DIOMAYRA RINCON
GERENTE



COOPERATIVA UNICENTRO CUCUTA

NIT. 807.005.842-5

Calle 10 No. 5-50 Local 09 Centro Agrobancario Cúcuta

Cel. 3167802738 - 304 4774477 Tel. 6075491278

www.coopunicentro.com

e-mail y Skype: coopunicentro@hotmail.com, Síguenos en

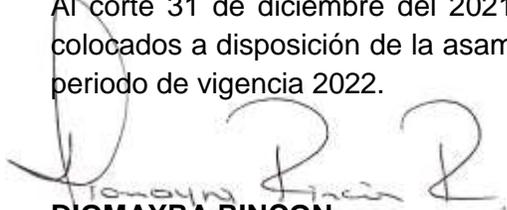


INVERSION DE FONDO DE EDUCACION PERIODO: 2021

Es necesario indicar que el fondo de Educación durante el año 2.021, estuvo a cargo de la Gerencia, ya que no se instaló el comité asignado por el Consejo de Administración, debido a la post pandemia, sin embargo desde la gerencia se realizó inversión de los recursos de este fondo así:

ACTIVIDAD	DICTADO POR	GESTION	FECHA	Nº PARTICIPANTES	INVERSION
CURSO BASICO DE COOPERATIVISMO	COOPUNICENTRO	GERENCIA	23 de Febrero	22 personas	\$0
CURSO BASICO DE COOPERATIVISMO	COOPUNICENTRO	GERENCIA	12 de Junio	12 personas	\$0
TALLER DE BUÑUELOS Y PANDEBONOS	ALACENA DE CHEF	GERENCIA	16 de Julio	2 personas	\$30,000
CURSO DE SUSHI	ALACENA DE CHEF	GERENCIA	28 de agosto	1 persona	\$15,000
TALLER DE FRESAS Y BOMBONES DE CHOCOLATE	ALACENA DE CHEF	GERENCIA	06 de Septiembre	4 personas	\$60,000
CAPACITACION DE ENTRENAMIENTO DE COMITE DE SIAR	DIEGO FERNANDO BENTACOUR PALACIOS	JEFE DE CRÉDITOS	Agosto- Septiembre- Octubre.	1 persona	\$714,000
ENTREGA DE AUXILIO EDUCATIVOS	ENTREGA DE AUXILIOS EDUCATIVOS			17 personas	\$1,422,000
TOTALES					\$2,241,000

Al corte 31 de diciembre del 2021 este fondo queda con \$1,036,555.70 los cuales son colocados a disposición de la asamblea a general de asociados para ser ejecutados en el periodo de vigencia 2022.


DIOMAYRA RINCON
GERENTE



COOPERATIVA UNICENTRO CUCUTA

NIT. 807.005.842-5

Calle 10 No. 5-50 Local 09 Centro Agrobancario Cúcuta

Cel. 3167802738 - 304 4774477 Tel. 6075491278

www.coopunicentro.com

e-mail y Skype: coopunicentro@hotmail.com, Síguenos en



INFORME DE FONDO DE RECREACION PERIODO: 2.021

Es necesario indicar que el fondo de Bienestar, Recreación y Deportes durante el año 2.021, estuvo a cargo de la Gerencia, ya que no se instaló el comité asignado por el Consejo de Administración, debido a la post pandemia, sin embargo desde la gerencia se realizó inversión de los recursos de este fondo así:

RELACION DE AUXILIOS DE RECREACION ENTREGADOS AÑO 2.021			
NO.	FECHA	CONCEPTO	VALOR
1	05-mar	Bailo terapia	\$100,000
2	16-abr	Rumba terapia	\$100,000
3	07-may	Taller de Salsa	\$120,000
4	11-jun	Taller de Bachata	\$120,000
5	20-ago	Bailo terapia	\$100,000
6	10-abr	Bingo virtual	\$349,400
7	25-jul	Bingo virtual - pasadía villa marina	\$100,000
8	07-ago	Bingo virtual	\$261,500
9	06-nov	Bingo kids	\$536,000
10	13-ene	Bono de turismo a Juanita Gómez Asamblea 2.020	\$500,000
11	19-may	Bono de turismo a Jaime Yesid Calvo Asamblea 2.020	\$800,000
12	31-ago	Bono de turismo a Viancy Velásquez Asamblea 2.020	\$500,000
13	21-oct	Bono de turismo a Wilson Ortiz Asamblea 2.020	\$500,000
14	MARZO	Bonos Recreacional Plan grupal San Gil	\$480,000
15	ABRIL	Plan grupal Salazar -SEMANA SANTA	\$520,000
16	MAYO	Patrocinio Escuela Patinaje - Salazar	\$50,000
17	JUNIO	Plan grupal Archipiélago de San Bernardo	\$710,000
18	JUNIO	Plan grupal chitaga	\$420,000
19	SEPTIEMBRE	Tour la playa de Belén	\$300,000
20	OCTUBRE	Plan Grupal Cartagena	\$560,000
21	JULIO	Tarde de Cine -Black Widow	\$119,000
22	OCTUBRE	Tarde de Cine - Venom	\$90,500
23	NOVIEMBRE	Tarde de cine - Eternals	\$629,000
24	NOVIEMBRE	Tarde de Cine - Encanto	\$272,000
25	DICIEMBRE	Tarde de cine - Spider man	\$356,000
26	DICIEMBRE	Tarde de cine - El paseo 6	\$188,000
27	AGOSTO	Actividad de cometas Villa Marina	\$345,050



COOPERATIVA UNICENTRO CUCUTA

NIT. 807.005.842-5

Calle 10 No. 5-50 Local 09 Centro Agrobancario Cúcuta

Cel. 3167802738 - 304 4774477 Tel. 6075491278

www.coopunicentro.com

e-mail y Skype: coopunicentro@hotmail.com, Síguenos en



28	AGOSTO	Actividad de Tarde de bolos en pareja	\$356,000
29	SEPTIEMBRE	Actividad de Tarde de bolos en pareja	\$371,000
30	SEPTIEMBRE	Actividad de mini tejó mixto	\$200,000
27	JUNIO	Participación ANATO 2.021	\$436.880
Total			\$10,490,330

Al corte 31 de diciembre del 2021 este fondo queda con **\$1,421,652.41** los cuales son colocados a disposición de la asamblea a general de asociados para ser ejecutados en el periodo de vigencia 2022.

DIOMAYRA RINCON
GERENTE